



Hjemmehjælp – hjælp, når behovet er der

DET MENER ÆLDRE SAGEN

Ældre  Sagen



Hjemmehjælpen er et kerneområde for Ældre Sagen. Der skal være god og tilstrækkelig hjælp og pleje. Hjælpen skal gives efter ældres behov.

Over 73.000 svækkede ældre får ikke hjælp til praktiske opgaver i hjemmet, selvom de ikke selv kan varetage dem. Undersøgelser i 2020 viser, at ca. 1/3 af alle med hjemmehjælp oplever, at de ikke får hjælp nok.

Flere kommuner har afskaffet ”klippekortet” til ældre med hjemmehjælp. Det betyder, at fx muligheden for at komme lidt ud af boligen, hvis man har brug for hjælp til det, er væk.

Mange svækkede ældre må derfor blive i deres bolig og kommer kun meget lidt ud i den friske luft. Hjemmet kan næsten føles som et fængsel.

Hver kommune har standarder for hjemmehjælp. Her kan man se, hvilken hjælp man kan få, hvis man ikke kan klare dagligdagen selv. Man kan se, at der er stor forskel på hjemmehjælpen mellem landets kommuner.

Tildeling af hjælp – visitation

Når 73.000 svækkede ældre ikke får hjemmehjælp, selvom de ikke kan klare sig selv i hverdagen, og når hver tredje hjemmehjælpsmodtager får for lidt hjælp, så er der et problem med tildeling af hjælpen.

Samtidig har der været et fald i antallet af leverede hjemmehjælpstimer. Det er altså blevet meget sværere at få bevilget hjælp fra kommunen.

Det er kommunens visitator, som vurderer og beslutter, hvilken hjælp den ældre har brug for, og hvilken hjælp der kan bevilges. Det er ikke sikkert, at visitator og den ældre, har samme billede af, hvad der er brug for af hjælp.

Hvad skal hjemmehjælpen hjælpe med, hvor ofte og i hvor lang tid? Det er visitators afgørelse.

Kommunen vedtager selv et serviceniveau for hjemmehjælp. Er det rengøring hver 2. uge eller hver 3. uge og har hjemmehjælpen 20 eller 45 min. til rengøringen, når han/hun kommer.

Måske vurderer visitator, at den ældre kan trænes op til at kunne klare sig selv – helt eller delvist. Så bevilger hun ”hverdagsrehabilitering” i en periode.

Først når træningen er slut, bliver hjemmehjælpen bevilget.



Hvordan er det i din kommune?

- ▶ Hvordan sikrer din kommune, at ældre med behov for hjælp, får tilstrækkelig hjælp til en tryk og værdig dagligdag?
- ▶ Er det muligt at komme ud af sit hjem, når man har brug for hjælp til det – eller bliver hjemmet et fængsel?
- ▶ Hvordan sikrer din kommune, at den ældre bliver set som en "hel person" og ikke blot en som "trænger til rengøring"?

En værdig ældrepleje?

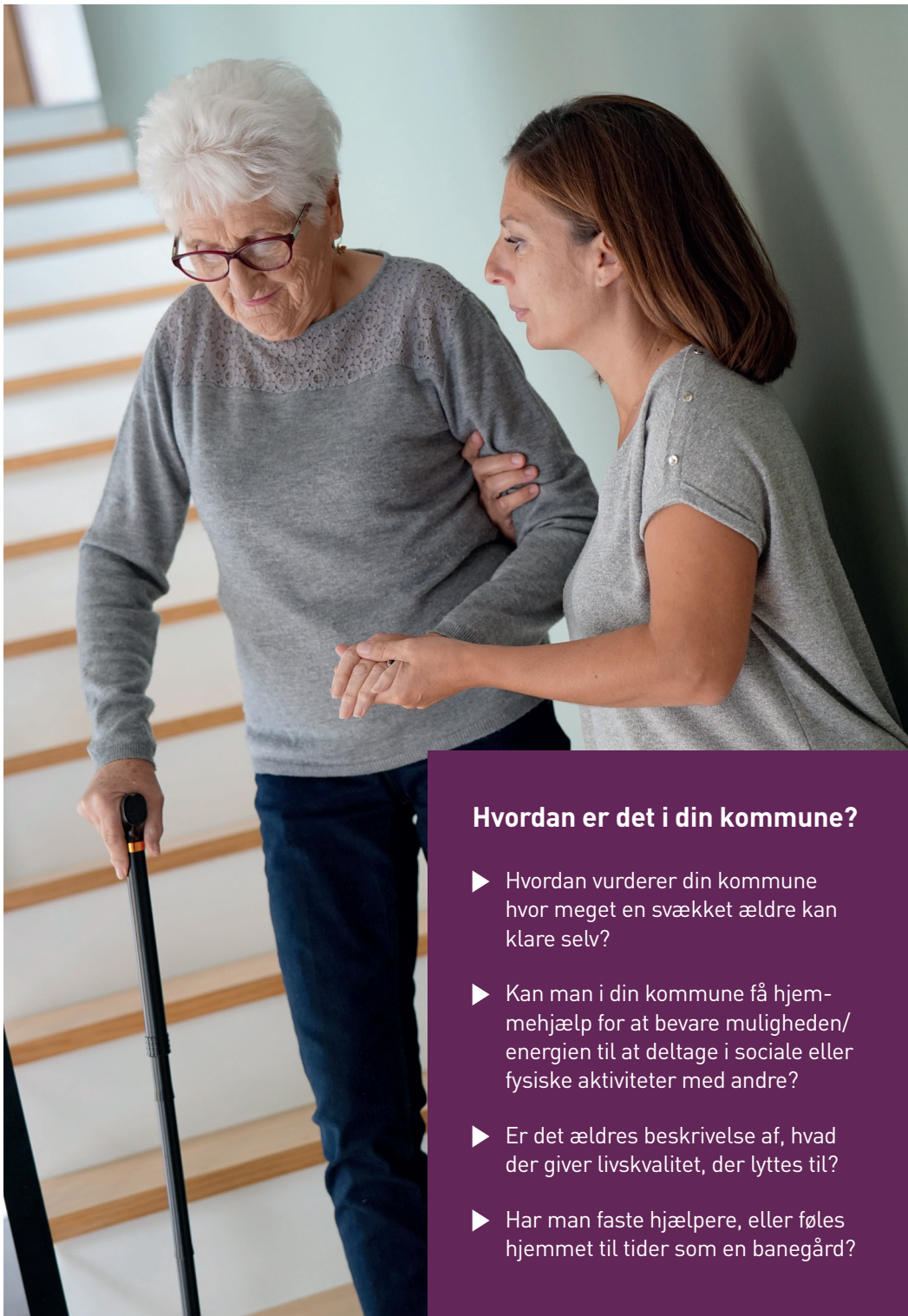
Alle kommuner skal have en politik for en værdig ældrepleje. Det betyder, at værdighed altid skal være grundlag for kommunernes hjælp til svækkede ældre. Både pleje, omsorg og behandling i eget hjem eller på plejehjem. Værdighedspolitikken skal understøtte et eller flere af disse områder:

- livskvalitet
- selvbestemmelse
- kvalitet, tværfaglighed og sammenhæng i plejen
- mad og ernæring
- en værdig død
- pårørende
- bekæmpelse af ensomhed.

Kommunens beskrivelse af værdig ældrepleje, skal være til at genkende i den hjælp de giver ældre med behov for hjælp. Imidlertid er det ikke altid til at se.

Hvordan passer selvbestemmelse og livskvalitet med rengøring i 30 min. hver 3. uge og køle-vakuumpakket mad til en uge leveret en gang om ugen? Ingen ledsagelse til gåture og tilbud om bad én gang om ugen?

Sammenhæng i plejen kræver få medarbejdere omkring den ældre. Hvis der ofte kommer en ny hjemmehjælper, så det sjældent er den samme man ser, så kan hjemmet føles som en banegård.



Hvordan er det i din kommune?

- ▶ Hvordan vurderer din kommune hvor meget en svækket ældre kan klare selv?
- ▶ Kan man i din kommune få hjemmehjælp for at bevare muligheden/ energien til at deltage i sociale eller fysiske aktiviteter med andre?
- ▶ Er det ældres beskrivelse af, hvad der giver livskvalitet, der lyttes til?
- ▶ Har man faste hjælpere, eller føles hjemmet til tider som en banegård?

Hjælp til pårørende

Mange pårørende hjælper i rigtig mange år. Det kan slide på det fysiske og psykiske helbred at være tæt på en, der er meget syg og måske ændrer sig meget. Opgaver og udfordringer ændrer sig undervejs i forløbet. Undersøgelser viser at mange føler sig belastede og oplever, at de står alene med opgaverne. Når kommunen ikke tilbyder hjælp nok til svækkede ældre, så træder mange pårørende til, hvis de kan.

En ægtefælle bliver ofte nødt til at klare alle praktiske opgaver i hjemmet. Hertil er det nødvendigt at støtte den svækkede ægtemand eller hustru, meget af døgnet. Det kan endda være svært at forlade hjemmet, hvis den anden ikke kan være alene.

Kommunen skal tilbyde aflastning og afløsningen og støtte til pårørende i hverdagen.

Kommunen bør ansætte en pårørendevejleder, som kan hjælpe og støtte pårørende.

Kommunen bør have en pårørendepolitik. Den skal beskrive, hvordan man vil møde og samarbejde med pårørende, og hvordan pårørende får hjælp, støtte og aflastning.



Hvordan er det i din kommune?

- ▶ Føler pårørende sig presset til at hjælpe deres nære, fordi kommunen ikke tilbyder tilstrækkelig hjælp?
- ▶ Tilbydes pårørende i hjemmet aflastning og afløsning, når de har brug for det?
- ▶ Bliver pårørende lyttet til og respekteret?
- ▶ Har kommunen ansat en pårørendevejleder?
- ▶ Har kommunen en pårørendepolitik?



Du kan læse mere på Ældre Sagens hjemmeside:
www.aeldresagen.dk

2021.06.40.244.1

Ældre  Sagen

Snorresgade 17-19 · 2300 København S · Tlf. 33 96 86 86 · www.aeldresagen.dk